***Итоговая работа по курсу: «Тестировщик с нуля»***

***Отчет о результатах ручного тестирования сайта***  <http://обучение-профессии.рф/>

**Оглавление**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Тестовый сценарий | 3 |
| 1. Сведения о ходе испытаний | 5 |
| 1. Приложение (Баг-репорт) | 7 |
| 1. Отчет о проделанной работе | 17 |

***Тестовый сценарий***

Состав команды:

Проверка сайта <http://обучение-профессии.рф/> на наличие ошибок проводилась специалистом по тестированию Шариповой Р.Н.

Сроки проведения тестирования:

Тестирование проходило с 26.09.2023 по 1.10.2023 г.

Затраченное время:

Тестирование заняло 11 часов.

Описание тестирования

Выполнялось ручное тестирование, без использования автоматизированных систем. В рамках тестирования приложения было проведено функциональное тестирование, тестирование безопасности, локализации, удобства использования и совместимости. Был применен метод тестирования по документации (проверка по чек-листам, тест-кейсам с использованием Excel-таблиц), а также проведено Ad hoc-тестирование.

Перечень конфигураций:

Тестирование проводилось на следующих конфигурациях:

1. OS: Windows 8.1 64 bit

Браузер:. Google Chrome, Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит)

1. Телефон realme 7 pro, версия Android 10, Google Chrome Версия 117.0.5938.61

При разрешении экрана: 1366\*768

***Сведения о ходе испытаний***

В процессе работы были проведены тестирование формы записи на вебинар, формы для получения консультации, оплаты, проверки на наличие орфографических ошибок, также возможности просмотра меню на сайте <http://обучение-профессии.рф/>.

Функциональное тестирование:

* Проверка формы записи на вебинар при вводе корректных (валидных) данных
* Проверка формы записи на вебинар при вводе не корректных (не валидных) данных
* Проверка формы оплаты
* Кликабельность кнопок оплаты

Нефункциональная проверка:

* Тестирование совместимости
* Тестирование удобства использования
* Тестирование локализации
* Тестирование безопасности
* Позитивное тестирование
* Негативное тестирование

Во время проведения тестирования на основании составленных тест- кейсов было обнаружено 17 багов. 10 багов обладают незначительной серьезностью и не затрагивают функциональность системы, ID багов № 2,3,5,7,11,12,14,15,16,17. Баги в количестве 7 штук обладают значительной серьезностью и их нужно исправить первоочередно ID багов № 1,4,6,8,9,10,13.

***Приложение (Баг-репорт)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
| **ID** | **Заголовок** | **Шаги** | **Ожидаемый результат** | **Фактический результат** | **Приоритет** | **Серьезность** | **Окружение** | **Вложения** |
| 1 | Ввод данных в форму. | 1. Открываем главную страницу сайта, 2. Нажимаем на кнопку «Записаться на вебинар» 3. Вводим неверные данные (в форму «имя» вводим цифры, в форму «номер телефона» вводим имя)   Нажимаем на кнопку «Отправить» | Пользователь должен увидеть ошибку, который указывает на несоответствие требованиям | Форма принимает любые данные которые может ввести пользователь | High | major | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 2 | Орфографическая ошибка в слове «кабине» | 1. Зайти в меню «Обучение» 2. Прокрутить до пункта «как проходит обучение?» 3. Читаем текст | Вы получаете доступ в удобный личный кабинет | Вы получаете доступ в удобный личный кабине | Low | Minor | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 3 | Расхождение цвета текста | 1. Зайти в меню «О нас» 2. Прокрутить до пункта «Начинающий тестировщик» 3. Смотрим на цвет текста | Текст **«Начинающий тестировщик»** написан одним цветом | Текст «**Начинающий тестировщик**» написан разными цветамии | Low | Minor | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 4 | Тематика разнится с темой сайта | 1. Зайти в меню «О нас» 2. Нажать на кнопку «трехдневный бесплатный курс» 3. Открывается страница с курсом   «Как укрепить иммунитет взрослого и ребёнка» которая не касается темы тестирования | Конференция «Начинающий тестировщик» | Конференция«Как укрепить иммунитет взрослого и ребёнка» | Normal | Minor | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 5 | Ошибка 503 | 1. Зайти в меню «Документы» 2. Читать | Должны отображаться документы сайта | 503  Сайт не доступен | Normal | Minor | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 6 | Нет возможности ввести свои данные корректно в форме для заявки | 1. Зайти в меню «Обучение» 2. Прокрутить до пункта «Начинающий тестировщик» 3. Начать вводить данные в форму заявки | Должны корректно отображаться имя, Е-mail, номер телефона | Ввод данных ограничен количеством вводимых символов, а конкретно можно ввести для «имя»-3 символа, «Е-mai»l- 6 символов, «номер телефона»- 5 символа | High | Critical | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 7 | При выборе модуля «техники тест- дизайна» выделяются все нижеперечисленные модули | 1. Зайти в меню «Обучение» 2. Прокрутить до пункта «Содержание курса» 3. Кликнуть на модуль «техники тест-дизайна» | Выделяется только модуль «техники тест-дизайна» | выделяются все нижеперечисленные модули | Low | Minor | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 8 | Ошибка при вводе данных в форму | 1. Зайти в меню «Обучение» 2. Прокрутить до пункта «Остались вопросы?» 3. Ввести имя и номер телефона | Должны корректно отображаться имя и номер телефона | При вводе данных вручную не отображаются слова и цифры. При клике на следующую форму надпись появляется. | Normal | Major | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) | https://drive.google.com/file/d/1vHGcz3FmD77d\_oFNpaH7wVFlMEziA5JZ/view?usp=sharing |
| 9 | Ошибке при попытке оформить оплату, кликнув на кнопку «купить в рассрочку» | 1. Зайти в меню «Обучение» 2. Прокрутить до пункта «тариф оптимальный» 3. Кликнуть на кнопку «купить в рассрочку» | Должно переходить на страницу оформления оплаты | Ошибки  Не найдено доступных продуктов для комбинации shopId=4bb9c521-74d7-4b40-b500-b7483add4b28 и showcaseId=321d1ff9-d89b-47ae-9912-fd41ed62b6a6 | Top | Major | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) | https://drive.google.com/file/d/1q1RWSodte3V4zxM5LErxxgguQOUNV7lZ/view?usp=sharing |
| 10 | Ошибке при попытке оформить оплату, кликнув на кнопку «купить в рассрочку почта» | 1. Зайти в меню «Обучение» 2. Прокрутить до пункта «тариф самостоятельный» 3. Кликнуть на кнопку «купить в рассрочку почта» | После перехода на страницу оплаты сумма указана как 20000 рублей | После перехода на страницу оплаты сумма указана как 10000 рублей | Top | Major | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) | <https://drive.google.com/file/d/1sQmWLh1qaxKeczbP-cWIhWiKK_99Azwm/view?usp=sharing>  https://drive.google.com/file/d/1458uR4v\_5E0tzY6f6TEsIU1NYSoRt01Y/view?usp=sharing |
| 11 | Картинка наехала на текст | 1. Зайти в меню «Обучение» 2. Прокрутить до пункта «Государственная лицензия» | Текст «Государственная лицензия» должна быть отдельно от картинки | Текст перекрывает картинка | Low | Minor | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 12 | Не рабочие флажки | 1. Заходим в меню «бесплатное обучение» 2. Прокрутить до пункта «Какие курсы вам интересны» 3. Проставить галочки на флажках | Можно выбрать любой пункт (Моушн-дизайнер в 2D и 3D, UX/UI-дизайнер, Геймдизайнер, Разработчик игр на Unity) темы «Какие курсы вам интересны» | Флажки Моушн-дизайнер в 2D и 3D, UX/UI-дизайнер, Геймдизайнер, Разработчик игр на Unity не кликабельны | Low | Minor | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 13 | Кнопка «бизнес» некликабельна | 1. Открываем меню «О нас» 2. Прокрутить до пункта «тарифный план» 3. Нажать на кнопку «бизнес» | Кнопка «бизнес» должна откликнуться на клик и открыть «тариф бизнес» | Кнопка «бизнес» не кликабельна | Top | Major | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 14 | Нет ссылки на сайт ТГУ | 1. Заходим в меню «бесплатное обучение» 2. Прокрутить до пункта «Организаторы программы» 3. Просматриваем по порядку | Национальный исследовательский Томский государственный университет  «Ссылка на сайт» | Национальный исследовательский Томский государственный университет  «Ссылки нет» | Low | Minor | Windows 8.1. Google Chrome Версия 109.0.5414.149 (Официальная сборка), (64 бит) |  |
| 15 | Не кликабельна кнопка «Задачи web-тестировщика» | 1. Переходим по ссылке на сайт «обучение-профессии.рф» 2. Прокрутить до пункта «основы клиент серверной архитектуры» 3. Кликнуть кнопку «Задачи web-тестировщика» | Кликнув на кнопку «Задачи web-тестировщика» появляются все задачи | Кликнув на кнопку «Задачи web-тестировщика» не происходит никаких действий | Low | Minor | Телефон realme 7 pro, версия Android 10, Google Chrome Версия 117.0.5938.61 |  |
| 16 | Не отображается картинка | 1. Переходим по ссылке на сайт «обучение-профессии.рф» 2. Прокрутить до пункта «Государственная лицензия» | Картинка отображается | Не отображается картинка | Low | Minor | Телефон realme 7 pro, версия Android 10, Google Chrome Версия 117.0.5938.61 |  |
| 17 | Обрезаны данные на партнеров ТГУ и РАНХиГС | 1. Переходим по ссылке на сайт «обучение-профессии.рф» 2. Прокрутить до пункта « наши партнеры» 3. Просмотрим данные на партнеров | Пункты по партнерам ТГУ и РАНХиГС следуют друг за другом и читабельны | Обрезаны данные на партнеров ТГУ и РАНХиГС | Low | Minor | Телефон realme 7 pro, версия Android 10, Google Chrome Версия 117.0.5938.61 |  |

***Отчет о проделанной работе***

*Оценка текущего качества проекта:*

Текущее качество проекта в плохом состоянии. Оценить тенденцию качества в разрезе текущего проекта и команды по сравнению с предыдущем спринтом не представляется возможным.

Приложение работает со сбоями, основная функциональность неработоспособна.

*Заключение — пожелания, замечания, общие выводы:*

Рекомендую перед релизом исправить все дефекты, а первоочередные перепроверить после исправления. Есть дефекты с серьезным значением, что мешает работе основного функционала сайта. Также есть большое количество багов дублирующихся, с незначительными ошибками, что создает неудобство и может вызвать негативную реакцию пользователя. Дополнительно, считаю необходимым проведение тестирования пользовательского интерфейса, для выявления неочевидных и интуитивно непонятных сценариев.

*Дополнительные пункты отчета в целом:*

**Исправленные дефекты**

На момент подачи отчета исправленных дефектов нет.

Есть много повторяющихся багов.